

A. Informationen auf der Artikelseite bei Verkäufen auf www.epson.ch

Impressum

Epson Deutschland GmbH

Schiessstraße 49

40549 Düsseldorf

Deutschland

Telefon: +49 (0)211 542290

E-Mail: store@epson.de

Webseite: www.epson.ch

Vertreten durch die vertretungsberechtigten Geschäftsführer:

Michael Rabbe, Takanori Inaho und Daiji Ohnuma

Handelsregisternummer: HRB 102046

Registergericht: Amtsgericht Düsseldorf

UST-ID: DE119263782

Produktbeschreibung:

Eine ausführliche Produktbeschreibung und die wesentlichen Merkmale der Waren entnehmen Sie bitte den Angeboten auf der Seite www.epson.ch.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz.

Zahlungsmethoden:

Die Zahlung wird über den Zahlungsdienstleister Klarna, PayPal oder Kreditkarte abgewickelt.

Zahlungsfrist

Die Zahlung ist sofort nach Vertragsschluss fällig.

Lieferfristen:

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 2-4 Werktagen nach Zahlungseingang.

Information über Gewährleistung und Garantie

Epson haftet für Mängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Daneben gewährt Epson für Hauptgeräte eine Standardproduktgarantie von mindestens 12 Monaten ab Kaufdatum. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

https://epsonemear.a.bigcontent.io/v1/static/epson_commercial_warranty

Information über das Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen dreißig (30) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt dreißig (30) Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Epson Deutschland GmbH
Schiessstraße 49
40549 Düsseldorf
Deutschland
Telefon: +41 (0) 22 592 792311
E-Mail: store@epson.ch

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandeter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nach dem, was der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an

Sertronics AG
Online Retouren Epson
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

B. Allgemeine Verkaufsbedingungen

§ 1 Allgemeines – Geltungsbereich

1. Ihr Vertragspartner bei einem Erwerb über den Epson Store ist die

Epson Deutschland GmbH
Schiessstraße 49
40549 Düsseldorf
Deutschland
Telefonnummer: +41 (0) 22 592 792311
E-Mail-Adresse: store@epson.ch
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE119263782

eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Düsseldorf unter HRB 102046, vertreten durch die die Geschäftsführer Michael Rabbe, Takanori Inaho und Daiji Ohnuma (im Folgenden „Epson“ oder „wir“).

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Epson und dem Kunden gelten im Zusammenhang mit dem Kauf und der Lieferung ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Insbesondere wird einem Abtretungsverbot oder einer Abtretungsbeschränkung in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Unternehmern ausdrücklich widersprochen.

§ 2 Vertragsschluss

1. Die in unserem Epson Store präsentierten Waren stellen ein verbindliches Angebot von uns an den Kunden dar. Der Vertrag kommt durch Anklicken des Buttons "zahlungspflichtig bestellen" zustande. Vor dem Absenden der Bestellung durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ kann der Kunde die Daten jederzeit einsehen und ändern.
2. Mit Abgabe der Bestellung akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Epson. Zusätzlich wird der Kunde vor der Abgabe der Bestellung auf die Datenschutzrichtlinie hingewiesen und kann von deren Inhalt Kenntnis nehmen.
3. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigung per E-Mail, in welcher die Bestellung nochmals aufgeführt wird. In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus der Bestellung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen) dem Kunden zugesandt.

§ 3 Lieferungen und Leistungen

1. Die Lieferung erfolgt ausschließlich an die vom Kunden angegebene Lieferadresse in der Schweiz. Die Lieferung erfolgt durch ein von Epson Deutschland beauftragtes Transportunternehmen.
2. Kundenbestellungen, die an einem Werktag vor 12:00 Uhr getätigt werden, werden innerhalb von 2-4 Werktagen geliefert, sofern für die jeweilige Ware in unserem Online-Shop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist. Die Lieferzeit beginnt mit Zahlungseingang.

§ 4 Fälligkeit, Preise, Zahlung und Rechnung

1. Der Kunde kann die Zahlung über den Zahlungsdienstleister Klarna, PayPal oder Kreditkarte tätigen
2. Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss sofort fällig.
3. Der Kunde ist damit einverstanden, die Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form zu erhalten.
4. Sämtliche Preisangaben in unserem Epson Store sind Bruttopreise inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Ab einem Bestellwert von 25 CHF liefern wir versandkostenfrei. Für Bestellungen unter 25 CHF werden die Versandkosten beim Produkt ausgewiesen. Der Preis einschließlich Mehrwertsteuer wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.

§ 5 Gewährleistung

1. Kunden stehen die Gewährleistungsrechte nach den gesetzlichen Bestimmungen zu.
2. Epson gewährt Kunden für bestimmte Hauptgeräte zudem eine Standardproduktgarantie von mindestens 12 Monaten ab Kaufdatum. Etwaige von uns gegebene Garantien für bestimmte Artikel treten neben die Ansprüche wegen Mängeln im Sinne von Abs. 1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den jeweiligen Garantiebedingungen (https://epsonemear.a.bigcontent.io/v1/static/epson_commercial_warranty).
3. Für die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen, Fragen zu dem erworbenen Produkt oder zur Anforderung von Kundendienstleistungen kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter der Rufnummer +41 (0) 22 592

792311 Hotline, oder unter store@epson.ch oder besuchen Sie uns auf www.epson.ch/support.

§ 7 Haftungsausschluss

1. Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch uns oder unsere Vertreter, leitenden Angestellte oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen.
2. Wir haften unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz und wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
3. Wir haften für Schäden aufgrund fehlender zugesicherter Eigenschaften bis zu dem Betrag, der vom Zweck der Zusicherung umfasst war und der für uns bei Abgabe der Zusicherung erkennbar war.
4. Wir haften wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; wobei eine Vertragspflicht dann wesentlich ist, wenn deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Der Schadenersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

§ 8 Datenschutz

Epson informiert Sie als Verantwortlicher darüber, dass die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten von Epson für folgende Zwecke verwendet werden: (a) in Bezug auf den Abschluss, die Verwaltung und die Durchführung Ihres Kaufs von Epson-Produkten über die Epson-Website; (b) in Bezug auf die durch Gesetze und Vorschriften festgelegten Verpflichtungen; (c) für die Zusendung von Werbe- und Promotionsmaterial in Bezug auf die von Epson und verbundenen Unternehmen angebotenen Dienstleistungen oder insbesondere für den Newsletter, sofern Sie dem ausdrücklich zustimmen.

Epson wird Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Datenschutzgesetzen und der [Datenschutzerklärung](#) von Epson erheben und verwenden.

Um Ihre Rechte auf Zugriff, Berichtigung, Widerspruch oder Löschung auszuüben, verwenden Sie bitte das Formular „[Kontaktieren Sie uns bezüglich Ihrer Daten – Epson](#)“, das auf der Epson-Website verfügbar ist.

§ 9 Allgemeines

Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Version 1.4

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind vom 01.01.2026